1. **HİZMETİN KONUSU**
   1. EMELEC Test Laboratuvarı tarafından, TS EN ISO/IEC 17025- Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar standardına uygun olarak deney hizmetlerinin yapılması işidir.
   2. Bu form, teklif taraflar tarafından karşılıklı olarak onaylandıktan sonra sözleşme yerine geçer.
   3. İÇ MÜŞTERİ: EM ELEKTRİK MALZEMELERİ YÜKLENİM SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ.
   4. DIŞ MÜŞTERİ: EMELEC TEST LABORATUVARI ‘na numune gönderen kişi, kurum ve kuruluşlar.
2. **TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**
   1. **EMELEC Test Laboratuvarı Yükümlülükleri**
      1. EMELEC Test Laboratuvarı, deney hizmetlerini TS EN ISO/IEC 17025- Deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar standardına uygun olarak yapmakla yükümlüdür.
      2. EMELEC Test Laboratuvarı, deney hizmetleri boyunca deney yapılan numuneye herhangi bir şekilde hasar vermemekle yükümlüdür. Deney bir sonucu olarak ilgili numunede ortaya çıkabilecek deformasyon, vb. deney yönteminin olağan bir sonucu olarak kabul edilir.
      3. EMELEC Test Laboratuvarı, deney faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgilerin yönetiminden sorumludur. Müşterinin kamuya açık hale getirdiği bilgiler hariç diğer tüm bilgileri sahibine özel bilgiler olarak dikkate almak ve gizli kabul etmekle yükümlüdür.
      4. EMELEC Test Laboratuvarı, müşteriyi önceden bilgilendirmeden ve onayını almadan; müşteriye ait hiçbir bilgiyi açık ortamlarda yayınlamamayı kabul eder. Yasal zorunluluktan dolayı veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığı yetkiye istinaden gizli bilgileri açıklaması durumunda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye bildirmekle yükümlüdür.
      5. EMELEC Test Laboratuvarı, müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen bilgileri (örneğin, şikâyette bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli değerlendirmekle yükümlüdür.
      6. EMELEC Test Laboratuvarı, kullanım izni aldığı TÜRKAK Akreditasyon Markasını, müşterilerinin veya herhangi bir üçüncü tarafın yetkisiz kullanımını engellemekle yükümlüdür.
   2. **Müşterinin Yükümlülükleri**
      1. Müşteri, deney raporunda verilen sonuçların deney anındaki numuneye ait olduğunu; EMELEC Test Laboratuvarı’nın yazılı izni olmadan rapor ve rapordaki alanların kısmen veya tamamen kopyalanamayacağını ve yetkisiz kullanılamayacağını; imzasız ve mühürsüz raporların geçersiz olduğunu bilmekle yükümlüdür.
      2. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından deneyi veya muayenesi yapılan her numune ile ilgili olarak deney raporu düzenleneceğini ve bu raporların kayıt altına alınacağını bilmekle yükümlüdür.
      3. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından hazırlanan raporun bir nüshasının eş zamanlı olarak numunenin ilgili olduğu firmaya resmi yazı ile gönderildiğini bilmekle yükümlüdür.
      4. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarına gönderilen numunelerin usulüne uygun olarak EMELEC Test Laboratuvarı tarafından imha edileceğini bilmekle yükümlüdür.
      5. Numunenin deney şartlarına uygun şekilde alınması, ambalajlanması, muhafazası ve numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında uygun şekilde taşınması başvuru sahibinin sorumluluğundadır.
      6. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından yapılan TÜRKAK akreditasyon kapsamındaki deney faaliyetleri için TÜRKAK ’ın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını bilmek ve kabul etmekle yükümlüdür.
      7. Müşteri, TÜRKAK Logosunun kullanımının yalnızca Türk Akreditasyon Kurumu’na ait olduğunu diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamayacağını, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullandırma hakkının sadece Türk Akreditasyon Kurumuna ait olduğunu bilmek ve kabul etmekle yükümlüdür.
      8. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından yapılan deney faaliyetinin yalnızca **AB-2001-T** Akreditasyon Sertifikası Kapsamı doğrultusunda gerçekleştirildiğini bilmekle yükümlüdür.
      9. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından yapılacak deney faaliyetlerinde, seçilecek deney metodunun EMELEC Test Laboratuvarı Metot Validasyon çalışmaları sonucu tespit edilen ve onaylanan yöntemlere göre yapılacağını bilmekle yükümlüdür.
      10. Müşteri, EMELEC Test Laboratuvarı tarafından yapılacak deney faaliyetlerinde uygunluk değerlendirmelerde karar kuralının işletilmediğini bilmekle yükümlüdür.
3. **SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE TANINMASI**
   1. İş bu sözleşme, ilk onaylandığı tarihten sonra ve sözleşme şartları değişmediği sürece tüm deney faaliyetleri için geçerlidir.
   2. İş bu sözleşme, 2 (iki) orijinal nüsha ve 3 (üç) maddeden ibaret olup, taraflarca birlikte okunarak **her sayfası imza edilmiş** ve birer nüshaları taraflara teslim edilmiştir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Müşteri** | | **EMELEC TEST LABORATUVARI** | |
| **Tarih** |  | **Tarih** |  |
| **İmza/Kaşe** |  | **İmza/Kaşe** |  |